

Het bijzondere DNA van Plattel & Van Gils Uitvaartzorg



GROOT-AMMERS • Vijftien jaar geleden begon Joanne Plattel in Nieuwpoort een uitvaartonderneming. Inmiddels is Plattel & Van Gils Uitvaartzorg uitgegroeid tot een begrip in de regio, met acht uitvaartleiders en een geheel eigen, gedeeld DNA.

Bij Plattel & Van Gils vinden ze het belangrijk dat je goed afscheid kunt nemen: het gaat om de balans tussen het afscheid van de overledene en de (nabije) toekomst van de nabestaanden. Het bijzondere van deze uitvaartonderneming is dat ondanks de groei aan die persoonlijke benadering niets is veranderd. De begeleiding op weg naar en tijdens de uitvaart is nog net zo op de persoon en familie toegesneden als toen Joanne het werk nog alleen deed.

De groei naar een groter team – drie mannen en vijf vrouwen – was noodzakelijk. “Je wilt iedereen voldoende aandacht geven”, legt Caroline van Gils uit. “Ook op drukke momenten. Dus moesten we met meer collega’s gaan werken.” Omdat de hoeveelheid werk fluctueert, werkt Plattel & Van Gils deels samen met freelancers.

Eigen identiteit

Ook de freelancers zijn ervaren mensen uit de regio, professionals die de religieuze tradities en de regionale gebruiken kennen. Joanne: “Bovendien delen ze het DNA van de onderneming; alle leden van het team zorgen ervoor dat een familie op geheel eigen wijze afscheid kan nemen, zonder zich druk te hoeven maken over organisatorische aspecten.” Caroline: “Achter de schermen gebeurt er soms van alles, maar voor de schermen gaat het vanzelf.” Joanne: “Natuurlijk werkt iedere collega op zijn of haar eigen manier, we doen ons werk zoals we zijn. Maar de intentie en toewijding zijn gelijk. Daaruit blijkt dat we als Plattel & Van Gils een eigen identiteit, het gedeelde DNA zou je kunnen zeggen, hebben ontwikkeld.”

De uitvaartleiders maken kennis met mensen op een verdrietig moment. Joanne: “Maar vaak blijkt dat nabestaanden sterk zijn. Mensen kunnen heel goed zelf een keuze maken uit de mogelijkheden die er zijn. Je merkt dat er steeds meer rust komt in die vijf tot zeven dagen waarin wij met hen optrekken. Wij zien dat ze de moed vinden om door te gaan.”

Goed begin

Caroline: “We kunnen verdriet niet wegemen, maar er wel voor zorgen dat mensen

goed afscheid kunnen nemen. Dat ze na afloop zeggen: we hebben op onze eigen manier afscheid kunnen nemen. Een passend afscheid draagt bij aan een goed begin van het rouwproces. Denk bijvoorbeeld aan de keuze van tekst en muziek, maar ook een locatie kan een bijzondere rol spelen. Als het totaalplaatje klopt, zeggen mensen in de weken na het afscheid: ‘Dat was mooi, als ik terugdenk dan sterkt dat me.’ We vinden het belangrijk dat het afscheid past bij de overledene én bij de nabestaanden.”

Vanuit de traditie is een uitvaartleider iemand die veel regelt. Maar het beroep verandert met de jaren. Meedenken over de invulling van het afscheid neemt een grotere rol in. Joanne: “Ons werk is voor een groot deel logistiek, maar het gaat over gevoel: invoele, meedenken en luisteren naar de crux van het verhaal.” Caroline: “We komen op een heel kwetsbaar moment aan de keukentafel zitten – vijf, zes, zeven dagen lang. Dan moet er wel een klik zijn.” Joanne: “Het gaat erom dat een familie zich begrepen voelt door ons. Doordat we nu met een groter team werken, kunnen we nabestaanden persoonlijke aandacht blijven geven. We zijn er, 24 uur per dag, zeven dagen in de week.”

Keuze maken

Joanne en Caroline vinden het verstandig dat iedereen zich ruim voordat iemand overleden is al eens oriënteert. Caroline adviseert: “Nodig gewoon eens één of meer ondernemers uit. Wij hebben zoveel ervaring opgebouwd in de afgelopen jaren, dat wij u zeker kunnen adviseren over de mogelijkheden van een uitvaart.”

Om mensen te helpen al in een vroeg stadium na te denken over hun uitvaart of die van een dierbare, verstreken Joanne, Caroline en hun collega’s graag informatie. Dat kan bij mensen thuis, in het Huis van Herinnering of op het kantoor in Groot-Ambers. Ook verzorgen zij boeiende lezingen over het onderwerp. Daarnaast is het mogelijk om via e-mail meer informatie op te vragen. De website biedt hulp bij het nadenken over keuzemogelijkheden.

Voor meer informatie:
www.plattelvangils.nl,
info@plattelvangils.nl
 0184-600404
 0183-730700

*Sommige mensen missen
 Sommige mensen raken
 Maar alle mensen missen
 De mensen die zo raakten*